Všeobecné obchodné podmienky

Zavalidrov Stone s.r.o.

(aktualizované DD/MM/RRRR)

# VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť **Zavalidrov Stone s.r.o.** so sídlom Bajkalská 45G, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, e-mail: zavalidrovstone@gmail.com, IČO: 51 903 431, DIČ: 2120831735, IČ DPH: SK2120831735 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro, vložka č. 130938/B, je prevádzkovateľom internetového obchodu [www.zavalidrovstone.sk](http://www.zavalidrovstone.sk) a predávajúcim (ďalej len „**Predávajúci**").
2. Predávajúci vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**"), ktoré upravujú vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji tovaru a poskytovaní služieb. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej s Predávajúcim a sú záväzné pre všetky zmluvné strany.
3. **Kupujúcim** je spotrebiteľ alebo podnikateľ.
4. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a súvisiacimi predpismi.
5. **Podnikateľom** sa rozumie:
* osoba zapísaná v obchodnom registri,
* osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
* osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
* osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Podnikateľom sa taktiež rozumie pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

1. Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Reklamačný poriadok, že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

**Vymedzenie pojmov**

1. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok tovar môže mať povahu:

- tovaru sériovo vyrábaného alebo

- tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného (konkrétneho) kupujúceho.

1. Sériovo vyrábaný tovar sa na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho predáva tak, ako je na nej prezentovaný, tj. najmä bez dodatočných úprav požadovaných kupujúcim. Takýto tovar kupujúci kupuje tak, ako to vidí na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
2. Tovarom zhotoveným podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo tovarom vyrobeným na mieru alebo tovarom určeným osobitne pre jedného (konkrétneho) kupujúceho sa rozumie najmä tovar:

- do ktorého predávajúci podľa rozhodnutia kupujúceho a jeho špecifikácie akokoľvek zasiahol

- ktorý predávajúci podľa rozhodnutia kupujúceho a jeho špecifikácie akokoľvek upravil

- ktorý predávajúci podľa rozhodnutia kupujúceho a jeho špecifikácie akýmkoľvek iným spôsobom individualizoval

- ktorý nie je sériovo vyrábaný a jeho zhotovenie bolo založené na voľbe kupujúceho alebo na jeho individuálnej objednávke.

1. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok a pre jednoznačné vysvetlenie pojmu „tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo tovar vyrobený na mieru alebo tovar určený osobitne pre jedného (konkrétneho) kupujúceho“ podľa týchto všeobecných obchodných podmienok sa stanovuje, že osobitné požiadavky kupujúceho, či vyrobenie tovaru na mieru alebo pre jedného konkrétneho kupujúceho sa prejavujú najmä tým, že

- kupujúci určuje rozmery tovaru, pokiaľ nejde o všeobecnú špecifikáciu ponúkanú predávajúcim

- kupujúci určuje tvar tovaru, pokiaľ nejde o všeobecnú špecifikáciu ponúkanú predávajúcim

- kupujúci požaduje špecifický dizajn tovaru v porovnaní s tovarom sériovo vyrábaným

- kupujúci požaduje do tovaru umiestniť špeciálny komponent,

1. Na tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo tovar vyrobený na mieru alebo tovar určený osobitne pre jedného (konkrétneho) kupujúceho sa nevzťahuje právo kupujúceho odstúpiť od zmluvy podľa čl. V) týchto všeobecných obchodných podmienok. Kupujúci ale má naďalej právo odstúpiť od zmluvy podľa všeobecnej úpravy v Občianskom zákonníku, najmä v dôsledku vadného plnenia predávajúceho (§ 499 až 510 Občianskeho zákonníka a § 596 až 600 Občianskeho zákonníka).
2. Odchýlky medzi vyobrazeným tovarom na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho a dodaným tovarom, čo sa týka odtieňu farby povrchu tovaru sú možné, nepredstavujú vadu plnenia predávajúceho.

# CENOVÁ PONUKA A KÚPNA ZMLUVA

**Cenová ponuka:**

1. Na základe dopytu Záujemcu zaslaného prostredníctvom elektronickej komunikácie „e-mailu“ na elektronickú adresu Predávajúceho zavalidrovstone@gmail.com,vypracuje Predávajúci nezáväznú cenovú ponuku, ktorá je Záujemcovi zaslaná na rovnakú elektronickú adresu, prostredníctvom ktorej zaslal Záujemca Predávajúcemu žiadosť o jej vypracovanie. V prípade súhlasu Záujemcu s touto cenovou ponukou, zašle Predávajúci Záujemcovi už záväznú Objednávku (návrh na uzatvorenie zmluvy). Cenová ponuka je považovaná za predzmluvné rokovanie, ktoré nemá voči Zmluvným stranám právne účinky.

**Uzatvorenie kúpnej zmluvy**

1. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky prostredníctvom elektronickej komunikácie „e-mailu“ (návrhu na uzatvorenie zmluvy) kupujúcim a následným prijatím objednávky (prijatím návrhu na uzatvorenie zmluvy) predávajúcim. Prijatie objednávky predávajúci oznámi kupujúcemu do 24 hodín od doručenia objednávky spolu s informáciami o dostupnosti a termíne dodania prostredníctvom zadaného e-mailu. (na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv). Všetky potvrdené objednávky sú záväzné.
2. Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar. V takomto prípade kupujúcemu ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný tovar, alebo iné riešenie, ak s tým kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa z objektívnych dôvodov nemôže skontaktovať s kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, ...).
3. Vzniknutú zmluvu (vrátane ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zákonných dôvodov.

**Dodanie predmetu kúpy:**

1. Kúpnou zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá predmet kúpy, doklady, ktoré sa k nemu vzťahujú a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k predmetu kúpy a Kupujúci sa zaväzuje predmet kúpy prevziať a zaplatiť kúpnu cenu. Kupujúci sa stane vlastníkom veci až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

# CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

**Cena:**

1. Všetky ceny sú zmluvné. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu cenu za poskytovaný tovar v zmysle potvrdenej Objednávky úhradou zálohy vo výške 100% z ceny tovaru na základe požiadavky na zálohu bezhotovostne, na bankový účet Predávajúceho.
2. Pri bezhotovostnej úhrade sa považuje cena tovaru za riadne a včas zaplatenú, ak bude príslušná suma zodpovedajúca vyúčtovanej sume v plnej výške pripísaná na bankový účet Predávajúceho uvedeného na faktúre, najneskôr posledný kalendárny deň uvedenej lehoty splatnosti.
3. Ceny sú konečné, tzn. vrátane DPH, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie tovaru zaplatiť, vrátane prípadných poplatkov za dopravné.
4. Akciové ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo po dobu časovo určenú. Akciové ceny, zľavy na tovar nie je možné kombinovať.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a podobne, alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu. O takomto postupe bude Kupujúci informovaný.

**Platobné podmienky:**

1. Predávajúci akceptuje nasledujúce spôsoby platby a podmienky:
* Úhrada zálohy za cenu tovaru na základe požiadavky na zálohu bezhotovostne na bankový účet Predávajúceho
1. Platba je možná len v EUR. Predávajúci je platca DPH. Všetky ceny u uvedené vrátane DPH.
2. Kupujúci udelil uzavretím Zmluvy Predávajúcemu súhlas k zasielaniu daňových dokladov v elektronickej podobe , elektronickou cestou na e-mail Kupujúceho v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení. Elektronicky

# DORUČENIE A DODACIE PODMIENKY

**Spôsoby a lehoty dodania:**

1. Predávajúci zaisťuje alebo sprostredkováva nasledujúce spôsoby dodania:
* zasielanie prepravnou službou.
1. Dodacia lehota na tovar v ponuke závisí od jednotlivých skladových zásob a je Kupujúcemu oznámená pred uskutočnením objednávky. Dodacia lehota sa po dohode s Kupujúcim môže meniť. O dodacej lehote, termíne dodania bude Kupujúci informovaný e-mailom alebo telefonicky. V prípade predĺženia dodacej lehoty má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 2.2 VOP.

**Ostatné dojednania:**

1. Miesto odberu/doručenia tovaru je stanovené na základe objednávky Kupujúcim. Za splnenie záväzku Predávajúceho v zmysle bodu 2.5 VOP sa považuje dodanie tovaru na určené miesto odberu/doručenia.
2. Ak z povahy veci alebo ak nie je dohodnuté, ako má byť vec zabalená predávajúci vec zabalí podľa zvyklostí, ak nie sú zvyklosti, potom spôsobom potrebným na uchovanie veci a jej ochranu. Rovnakým spôsobom zaobstará Predávajúci vec na prepravu. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky a jej úplnosť. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento potvrdí prevzatie tovaru.
3. V prípade zásahu vyššej moci, výpadku informačného systému, Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie a poškodenie tovaru zavinené prepravcom. Takéto prípady rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu po zaplatení všetkých škôd prepravcom.

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

**Odstúpenie od zmluvy-spotrebiteľ:**

1. Kupujúci má právo v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. od zmluvy odstúpiť v prípade zmluvy uzavretej na diaľku mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. V uvedenej lehote je nevyhnutné o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy informovať Predávajúceho spolu s informáciami potrebnými k vybaveniu:
* Číslo objednávky (variabilný symbol)
* Popis tovaru
* Dátum prevzatia tovaru
* Meno a priezvisko spotrebiteľa
* Adresa spotrebiteľa
* Číslo účtu a kód banky (IBAN) pre vrátenie platby
* Dôvod odstúpenia (nepovinné)

*Formulár na odstúpenie od zmluvy určený pre spotrebiteľov nájdete tu:*

|  |
| --- |
| VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy) |
| KOMU: | **Zavalidrov Stone s.r.o.** so sídlom Bajkalská 45G, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika |
| Meno a priezvisko spotrebiteľa \*: |  |
| Adresa spotrebiteľa \*: |  |
| Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar\*:Popis tovaru (výrobné číslo): |  |
| Číslo objednávky\* (variabilný symbol): |  |
| Dátum objednania/dátum prevzatia\*: |  |
| Číslo účtu, kód banky (IBAN) pre prípad vrátenia platby\* |  |
| Dátum\* |  |
| Podpis spotrebiteľa \* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): |  |

\*povinné/vyplniť čitateľne

1. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho spotrebiteľa, zabezpečí prepravu predmetného tovaru predávajúci prostredníctvom externého dopravcu. Bližšie informácie o prevzatí tovaru externým dopravcom budú kupujúcemu spotrebiteľovi oznámené po doručení odstúpenia od zmluvy predávajúcemu. Pri prevzatí tovaru externým dopravcom musí byť tovar externému dopravcovi zo strany kupujúceho odovzdaný úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal, vhodne zabalený aby nedošlo počas prepravy k poškodeniu samotného tovaru. V prípade odstúpenia od zmluvy kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ, musí odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ zaslať na e-mailovú adresu zavalidrovstone@gmail.com alebo na adresu sídla predávajúceho Bajkalská 45G, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika.
2. Predávajúci najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy; tým nie je dotknuté ustanovenie § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z.
3. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, predaj tovaru vyrobeného na mieru a predaj tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho.
4. Náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, a ak kupujúci odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty znáša predávajúci.

# ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži nákupný doklad.

# KOMUNIKÁCIA

1. Na komunikáciu kupujúci môže využiť všetky kontakty uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach. Prosíme vás však, aby ste prednostne využívali možnosť komunikovať s nami prostredníctvom e-mailu, najmä pre urýchlenie a efektivitu komunikácie a ako alternatívu k listovým zásielkam ‒ ďakujeme, že šetríte životné prostredie. V prípade akýchkoľvek problémov nás môžete kontaktovať na adrese, e-mail: zavalidrovstone@gmail.com

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Vaše osobné údaje chránime v zmysle platných právnych predpisov. Podrobné informácie o tom ako spracovávame a chránime vaše osobné údaje nájdete na internetovom sídle prevádzkovateľa.

# ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ ste spotrebiteľom, máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že sme porušili vaše práva. Máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov („ARS “), ak sme na vašu žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh môžete podať príslušnému subjektu ARS; Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ďalšie podmienky súvisiace s ARS ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Európska komisia na účely mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi vyvinula platformu riešenia sporov online (RSO). Aj túto platformu môžete, ak ste spotrebiteľom, využiť na riešenie svojich sporov, a to prostredníctvom odkazu [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).
3. Orgán dozoru, ktorému podlieha naša činnosť, je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom na Prievozskej 32, 820 07 Bratislava.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 21.02.2022 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.