**Reklamačný protokol – popis vád**

**Vyplnené zaslať na** [**zavalidrovstone@gmail.com**](mailto:zavalidrovstone@gmail.com)

**Kupujúci: Predávajúci:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Meno a priezvisko: |  |  | Obchodné meno: | | **Zavalidrov Stone s.r.o.** | |
| Ulica a číslo: |  |  | Ulica a číslo: | | Bajkalská 45G, | |
| Mesto: |  |  | Obec: | | Bratislava | |
| PSČ: |  |  | PSČ | | 821 05 | |
| Telefón: |  |  | Telefón: | | +421 ............. | |
| E-mail: |  |  | E-mail: | | zavalidrovstone@gmail.com | |
|  |  |  | IČO: | 51903431 | DIČ/IČDPH: | 2120831735/SK2120831735 |

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tovar som zakúpil/zakúpila cez internetový obchod: |  |  |
| Číslo dokladu (faktúry): |  | dňa: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reklamovaný tovar: |  | **Prílohy:**  reklamačný protokol  reklamovaný tovar  kópia dokladu o kúpe  iné: |
| Popis vady, predmet reklamácie |  |

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: 

|  |  |
| --- | --- |
| IBAN a SWIFT: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V |  | dňa |  | Podpis: |  |

Prevádzkovateľ **Zavalidrov Stone s.r.o.** spracúva Vaše údaje vo vyššie uvedenom rozsahu na účel evidencie a vybavenia reklamácie.

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  opravou tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: 

|  |
| --- |
|  |

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:



Reklamácia bola doručená dňa: Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: 

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko / tel. kontakt /e-mail: 

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia naČíslo reklamácie:  Dátum zaslania výsledku konania: 

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

pečiatka a podpis